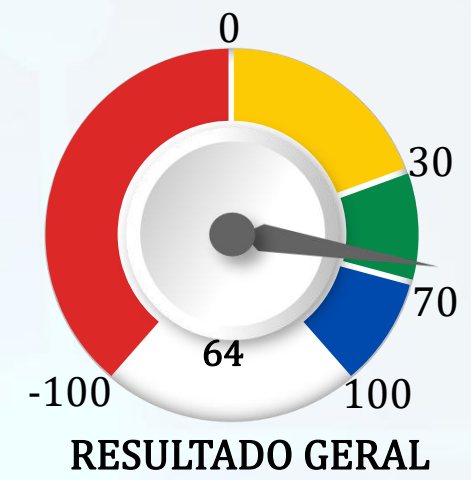
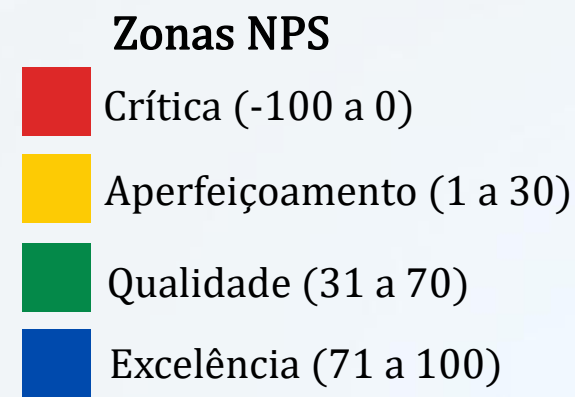


CONHEÇA OS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

A CPA utiliza a métrica NPS para medir o nível de satisfação da comunidade sobre a qualidade dos serviços ofertados. O questionário é estruturado para que o participante opine com respostas que variam de 0 a 10. Os respondentes são classificados como promotores (pontuação 9-10), neutros (pontuação 7-8) ou detratores (pontuação 0-6). O valor NPS de cada questão é calculado a partir da subtração do % de promotores do % de detratores, indicando uma zona NPS.



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas
NPS 45 (Qualidade) Docentes	NPS 65 (Qualidade) Docentes	NPS 58 (Qualidade) Docentes
NPS 58 (Qualidade) Técnicos-administrativos	NPS 75 (Excelência) Técnicos-administrativos	NPS 52 (Qualidade) Técnicos-administrativos
Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura	
NPS 70 (Qualidade) Docentes	NPS 68 (Qualidade) Docentes	
NPS 72 (Excelência) Técnicos-Administrativos	NPS 75 (Qualidade) Técnicos-Administrativos	

CONHEÇA OS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS - MEC

CREDENCIAMENTO INSTITUCIONAL (2023): CONCEITO 4
 Eixo 1: 5,0 Eixo 2: 4,8 Eixo 3: 4,6 Eixo 4: 4,4 Eixo 5: 4,9

METAS INSTITUCIONAIS PARA 2023

A partir da análise dos resultados e a implementação dos planos de melhorias, a CPA tem como metas aumentar, na autoavaliação institucional, em 20% o valor NPS dos eixos 1 e 3, e aumentar em 10% o valor NPS dos eixos 2, 4 e 5. Desta forma, continuaremos a busca por posicionar todos os resultados das avaliações institucionais em zona de excelência.

PLANOS DE AÇÃO

<p>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar as ações de sensibilização e de divulgação dos resultados das avaliações institucionais; Anexar os selos de conquista da CPA; Ampliar os campos de contato com a CPA. <p>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar a captação de recursos externos para as políticas acadêmicas; Ampliar os treinamentos sobre o uso dos recursos tecnológicos educacionais. <p>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a comunicação com a comunidade externa através das mídias sociais, televisão e rádio. 	<p>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar as ações de treinamento e capacitação com o corpo docente, tutores e técnicos-administrativos; Melhorar a infraestrutura tecnológica dos setores acadêmico administrativos. <p>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar serviço terceirizado de fornecimento de alimentos na área de convivência e de alimentação; Implantar o acompanhamento de todas as etapas da curricularização da extensão no Portal Digital.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Presidente: Luciano de Pinho Martins;
Representante Docente: Eda Cristina da Silva Chagas;
Representante Técnico-administrativo: Meyer Alberto Abecassis Neto;
Representante da Sociedade Civil Organizada: Francicarla Cesar Pires Mota.



Feedback Contínuo